Παρακάτω μπορείτε να μελετήσετε τον οδηγό για απομακρυσμένη πρόσβαση στον Η/Υ για επίλυση γρήγορων προβλημάτων ή μεταφορά αρχείων.

Ο παρακάτω οδηγός έχει δημιουργηθεί με τα πιο γνωστά εύκολα προγράμματα απομακρυσμένης υποστήριξης. Ενδέχεται τα προγράμματα αυτά να διαφέρουν από έκδοση σε έκδοση (εικονίδια, κείμενα, κλπ) αλλά η διαδικασία σύνδεσης παραμένει ακριβώς ίδια.

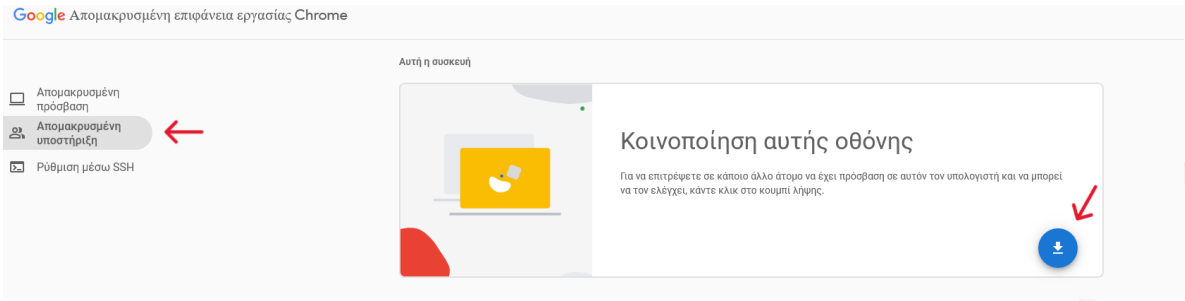
Η E-BASE.GR **ΔΕΝ** θα χρησιμοποιήσει (προβολή - επεξεργασία) τα προσωπικά σας δεδομένα. Εξουσιοδοτείτε με δική σας συναίνεση τον τεχνικό να συνδεθεί στο σύστημα σας για να ολοκληρώσει την ενέργεια που έχετε ζητήσει.

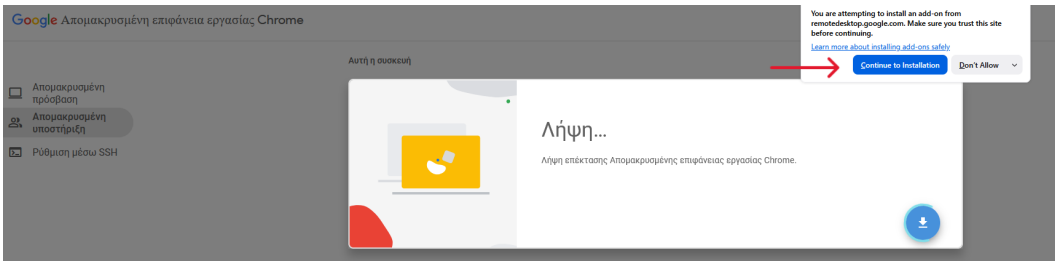
Μέθοδος 1 (Google Remote Desktop)

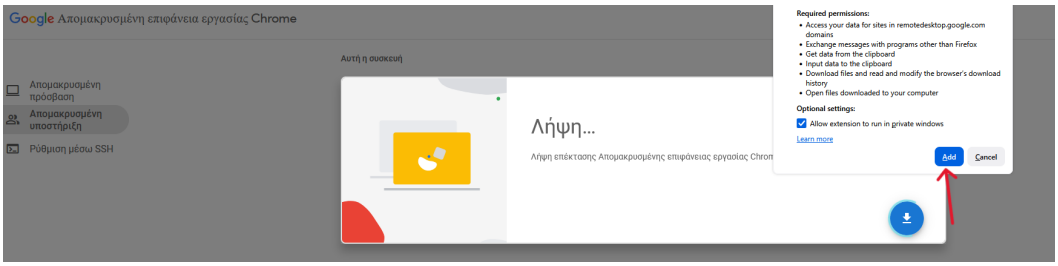
1. Ανοίξτε τον περιηγητή **Google Chrome** (αν δεν τον έχετε, εγκαταστήστε τον από εδώ https://www.google.com/intl/el_GR/chrome ή εδώ https://www.google.com/chrome) και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση https://remotedesktop.google.com/support

2. Στην σελίδα που θα ανοίξει θα πρέπει να συνδεθείτε με το gmail σας (εάν δεν έχετε gmail θα πρέπει να δημιουργήσετε εδώ https://workspace.google.com/intl/el/gmail). Μπορείτε να συνδεθείτε μόνο με gmail και όχι με άλλους λογαριασμούς (πχ Hotmail, yahoo, κλπ).

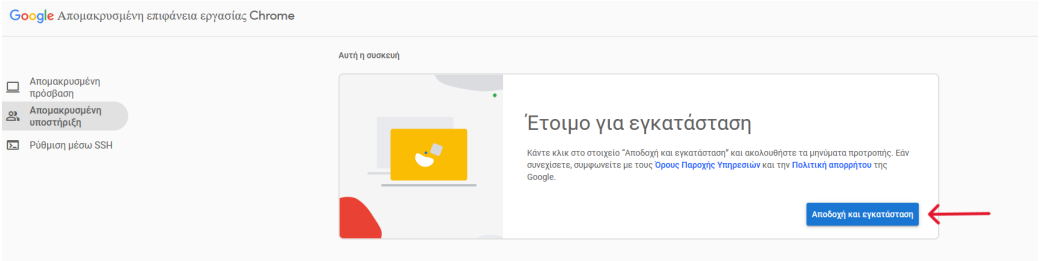
3. Στην σελίδα που θα ανοίξει επιλέγετε **«απομακρυσμένη υποστήριξη»** και **«κοινοποίηση αυτής της οθόνης»** και πατάτε το **μπλέ βέλος**. Στην συνέχεια κατεβαίνει ένα αρχείο και εγκαθίσταται στον google chrome όπου πρέπει να πατήσετε **continue to installation** και στην συνέχεια **add**.



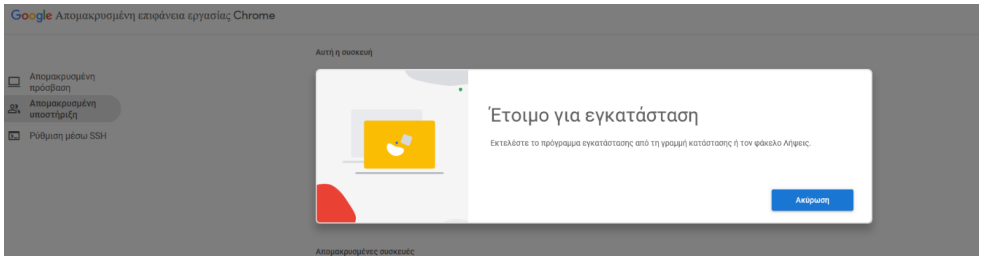


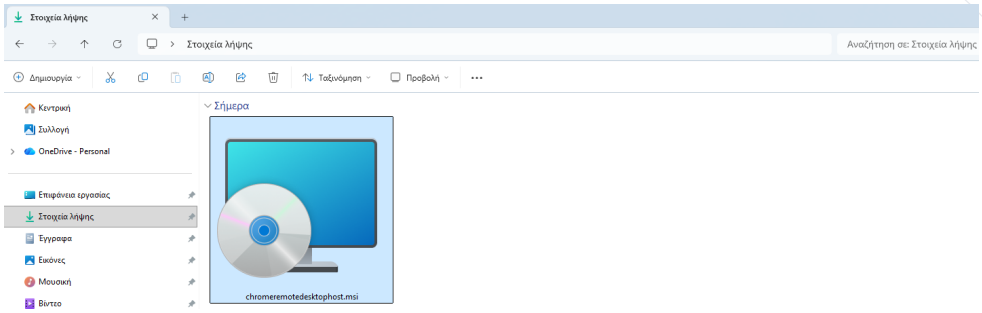


4. Στην συνέχεια επιλέγετε **αποδοχή και εγκατάσταση**.

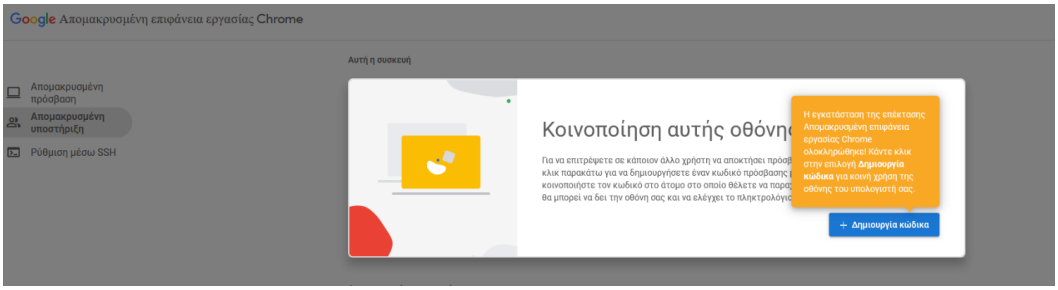


5. Στην συνέχεια σας ανοίγει το παράθυρο **«λήψεις»** και υπάρχει μέσα το πρόγραμμα που πρέπει να εκτελέσετε (διπλό αριστερό κλικ).





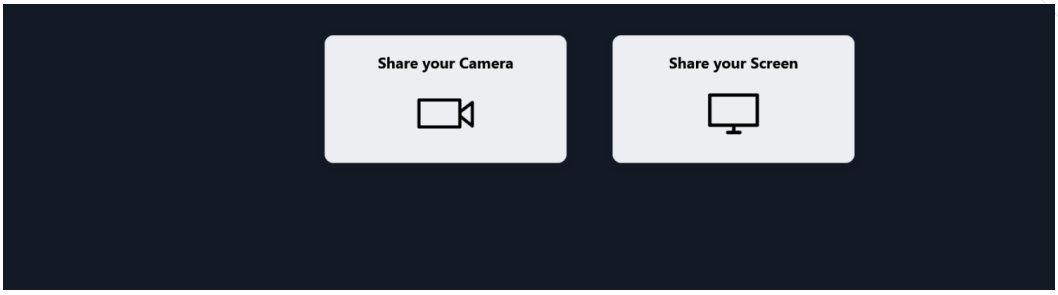
6. Εφόσον ολοκληρώσατε την εγκατάσταση στο παράθυρο του google chrome εμφανίζεται σήμανση ολοκλήρωσης και πατάτε το κουμπί για δημιουργία κωδικού.

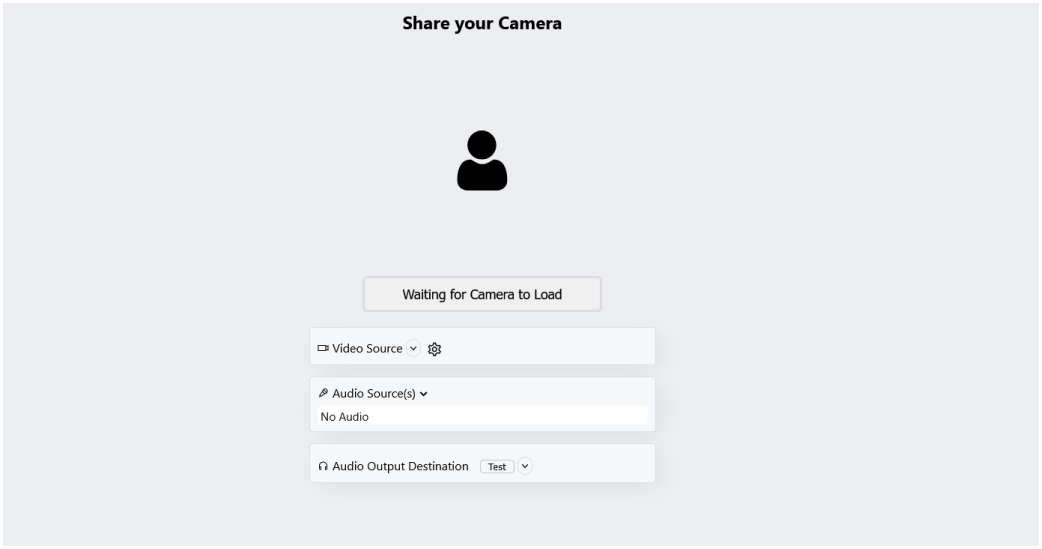


7. Δίνετε τον κωδικό που έχει εκδοθεί στον εκπρόσωπο για να συνδεθεί στον Η/Υ σας. Κατά την σύνδεση του ενδέχεται να σας ζητηθεί εξουσιοδότηση / έγκριση. Μετά την ολοκλήρωση ο κωδικός αυτός απενεργοποιείται. Σε νέα σύνδεση που μπορεί να πραγματοποιηθεί ξανά, το σύστημα θα εκδώσει νέο κωδικό που θα πρέπει να δώσετε στον εκπρόσωπο.

Μέθοδος 2 (RVA)

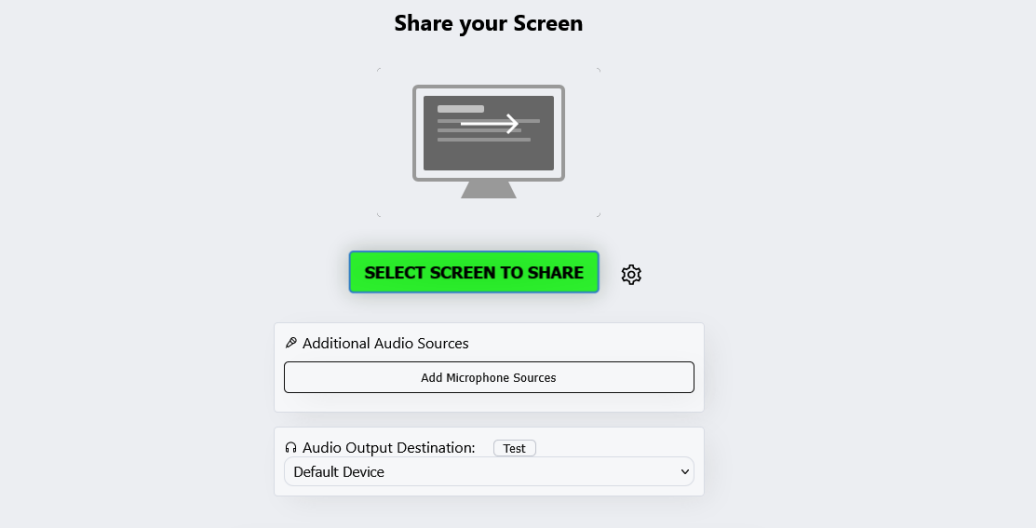
1. Συνδέεστε από φορητή συσκευή (κινητό / tablet) εδώ https://e-base.gr/faq/ti-einai-to-rva-gia-apomakrysmeni-ypostiriksi-einai-asfales και κάνετε κλικ στον σύνδεσμο που υπάρχει και επιλέγετε το κουμπί **“share your camera” και δίνετε άδεια χρήσης στην κάμερα.**





Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και εμφανίζεται ένα **πράσινο κουμπί START** όπου **πρέπει να το πατήσετε** και να στρέψετε την φορητή συσκευή προς την οθόνη του Η/Υ σας ώστε ο τεχνικός να βλέπει την οθόνη σας και να σας κατευθύνει.

Μπορείτε να επιλέξετε από τον Η/Υ σας και όχι από φορητή συσκευή **“share your screen”** να πατήσετε το **πράσινο κουμπί “select screen to share”** ώστε ο τεχνικός να βλέπει την οθόνη σας.



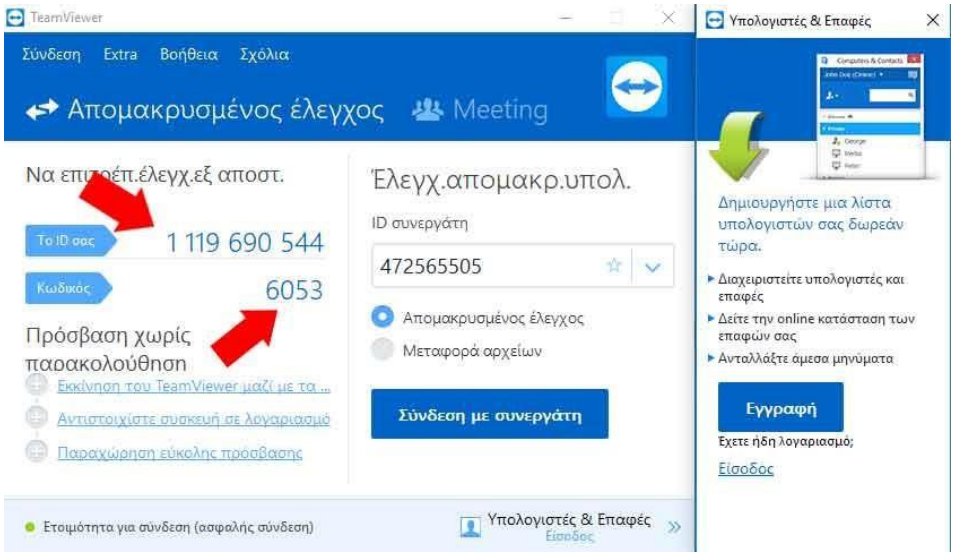
Μέθοδος 3 (Teamviewer)

1. Κατεβάζετε το πρόγραμμα Teamviewer από εδώ www.teamviewer.com και το κάνετε εγκατάσταση στον Η/Υ σας. Ανάλογα την έκδοση κατα καιρούς το κουμπί «λήψη Teamviewer» ενδέχεται να είναι σε άλλο σημείο του site αλλά πάντα σε εμφανή τρόπο για να το κατεβάσετε.

2. Μόλις το κατεβάσουμε κάνουμε διπλό κλικ στο μπλέ εικονίδιο του teamviewer για να ανοίξει το πρόγραμμα και μόλις ανοίξει

δίνουμε τους 2 κωδικούς (ID - Κωδικός) στον τεχνικό μας ώστε να συνδεθεί στον Η/Υ μας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ο Η/Υ σας βγάλει μήνυμα ασφαλείας αν θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον Η/Υ σας τότε πατάτε **ΝΑΙ**. Αν σας βγάλει μήνυμα το antivirus σας τότε το **ΑΓΝΟΕΙΤΕ**.



3. Ο τεχνικός συνδέεται λύνει το πρόβλημα και αποσυνδέεται. Μόλις κλείσετε το teamviewer διακόπτεται και η πρόσβαση στον Η/Υ σας.

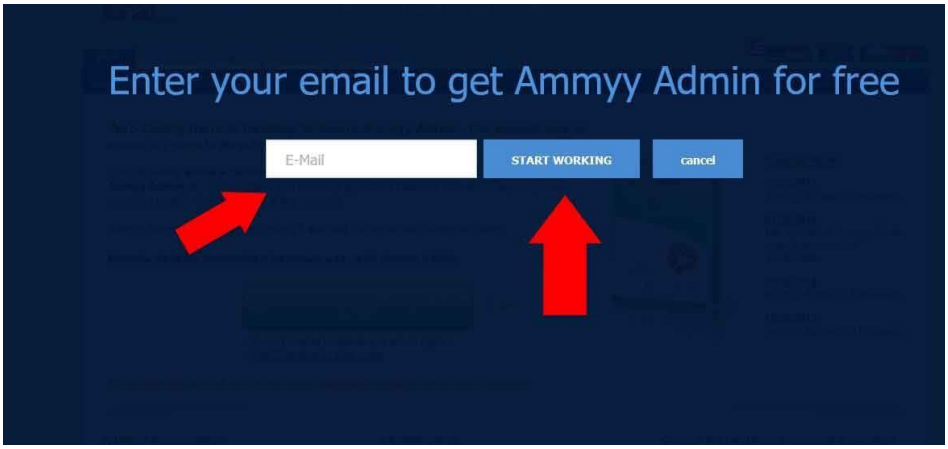
Μέθοδος 4 (Ammy)

1. Κατεβάζετε το πρόγραμμα Ammy από εδώ www.ammyy.com και το κάνετε εγκατάσταση στον Η/Υ σας. Ανάλογα την έκδοση κατά καιρούς το κουμπί «Download» ενδέχεται να είναι σε άλλο σημείο του site αλλά πάντα σε εμφανή τρόπο για να το κατεβάσετε.

   Συμπληρώνετε το e-mail σας και πατάτε το κουμπί «start working» ώστε να κατέβει το πρόγραμμα στον Η/Υ σας.

   ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ο Η/Υ σας βγάλει μήνυμα ασφαλείας αν θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον

Η/Υ σας τότε πατάτε **ΝΑΙ**. Αν σας βγάλει μήνυμα το antivirus σας τότε το **ΑΓΝΟΕΙΤΕ**.



2. Μόλις το κατεβάσουμε κάνουμε διπλό κλικ στο κόκκινο εικονίδιο του ammyy για να ανοίξει το πρόγραμμα και μόλις ανοίξει δίνουμε τον κωδικό ID στον τεχνικό μας ώστε να συνδεθεί στον Η/Υ μας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ο Η/Υ σας βγάλει μήνυμα ασφαλείας αν θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον

Η/Υ σας τότε πατάτε **ΝΑΙ**. Αν σας βγάλει μήνυμα το antivirus σας τότε το **ΑΓΝΟΕΙΤΕ**.

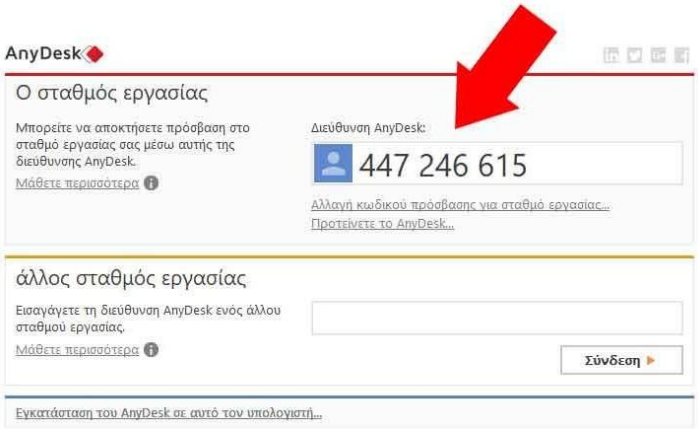
3. Ο τεχνικός συνδέεται λύνει το πρόβλημα και αποσυνδέεται. Μόλις κλείσετε το ammyy διακόπτεται και η πρόσβαση στον Η/Υ σας.

Μέθοδος 5 (Any Desk)

1. Κατεβάζετε το πρόγραμμα AnyDesk από εδώ https://anydesk.gr και το κάνετε εγκατάσταση στον Η/Υ σας. Ανάλογα την έκδοση κατά καιρούς το κουμπί «Download» ενδέχεται να είναι σε άλλο σημείο του site αλλά πάντα σε εμφανή τρόπο για να το κατεβάσετε.

   ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ο Η/Υ σας βγάλει μήνυμα ασφαλείας αν θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον Η/Υ σας τότε πατάτε **ΝΑΙ**. Αν σας βγάλει μήνυμα το antivirus σας τότε το **ΑΓΝΟΕΙΤΕ**.

2. Μόλις το κατεβάσουμε κάνουμε διπλό κλικ στο κόκκινο εικονίδιο του anydesk για να ανοίξει το πρόγραμμα και μόλις ανοίξει δίνουμε τον κωδικό ID στον τεχνικό μας ώστε να συνδεθεί στον Η/Υ μας.



3. 3. Ο τεχνικός συνδέεται λύνει το πρόβλημα και αποσυνδέεται. Μόλις κλείσετε το anydesk διακόπτεται και η πρόσβαση στον Η/Υ σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ 1: Σε κάθε συνεδρία οι κωδικοί για λόγους ασφαλείας αλλάζουν, έτσι ο τεχνικός δεν έχει πρόσβαση στον Η/Υ σας παρά μόνο αν ανοίξετε εσείς κάποιο από τα προγραμμάτα και του δώσετε τους κώδικους πρόσβασης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ 2: Τα προγραμμάτα αυτά είναι ΔΩΡΕΑΝ αλλά παρέχονται και με πληρωμένη έκδοση απ ευθείας στον δημιουργό του. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν στους δημιουργούς τους και όπως ακριβώς αναφέρονται στο εκάστοτε επίσημο site.

Η E-base.gr δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν δυσλειτουργία των προγραμμάτων (αργοπορία σύνδεσης των προγραμμάτων, μη λειτουργία προγραμμάτων, κλπ)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ 3: Χρησιμοποιώντας τα προγράμματα αυτά εξουσιοδοτείτε τον εκάστοτε τεχνικό με δική σας συναίνεση να εισέρθει στον Η/Υ και να αποκαταστήσει το ενδεχόμενο πρόβλημα ή να σας δείξει διάφορα πράγματα που του έχετε ζητήσει. Η E-BASE.GR **ΔΕΝ** θα χρησιμοποιήσει (προβολή - επεξεργασία) τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω μην χρησιμοποιήσετε τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ 4: Χρησιμοποιώντας τα προγράμματα AMMYY και ANYDESK κατά την διάρκεια σύνδεσης του τεχνικού θα σας ζητηθεί να δώσετε άδεια πατώντας το σχετικό κουμπί που θα σας εμφανιστεί στην οθόνη. Από το σημείο εκείνο και μετά ο τεχνικός έχει πρόσβαση στον Η/Υ σας. Χρησιμοποιώντας το TEAMVIEWER δεν απαιτείται κάποια άδεια απλά όταν συνδεθεί ο τεχνικός η οθόνη «μαυρίζει» και ο τεχνικός έχει τον έλεγχο του Η/Υ σας. Κατά την διάρκεια της συνεδρίας ενδέχεται να εμφανιστούν παράθυρα για εξουσιοδότηση πρόσβασης από εσάς. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι ο τεχνικός δεν αποκρίνεται για παραπάνω από 5 λεπτά τότε του έχει κοπεί η πρόσβαση στον Η/Υ σας. Πατήστε τα παράθυρα για αποδοχή για να μπορέσει να συνεχίσει την εργασία του.

(!) Απαγορεύεται η αλλοίωση ή τροποποίηση (μερική ή ολική) του συγκεκριμένου άρθρου χωρίς την άδεια από τον δημιουργό www.e-base.gr