ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)

Λίγα Λόγια

Η διαδικασία αποστολής μαζικών αποστολών e-mails (newsletters) σε πολλαπλούς παραλήπτες ταυτόχρονα είναι μια κρίσιμη διαδικασία και πρέπει να γίνει προσεκτικά με ασφάλεια.

Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να **τηρηθεί στο ακέραιο**, καθώς υπάρχει κίνδυνος να αντιμετωπίσετε σοβαρό πρόβλημα λειτουργικότητας με τον server / site σας.

Παρακάτω σας αναλύουμε την διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε ώστε να πραγματοποιήσετε πολλαπλές αποστολές e-mails χωρίς πρόβλημα..

Μέθοδος 1 (αποστολές από τον server / site σας):

Ανάλογα την πλατφόρμα που έχει σχεδιαστεί η ιστοσελίδα σας ή από ένα hosting που έχετε αγοράσει, μπορείτε να αποστείλετε μαζικές αποστολές από **ειδική εφαρμογή που θα πρέπει να έχετε εγκαταστήσει. Ο server σας θα πρέπει να έχει ρυθμιστεί ώστε να πραγματοποιεί SMTP Authentication με ενεργοποιημένα τα SPF RECORDS (επικοινωνήστε με την εταιρεία ή τον τεχνικό που σας υποστηρίζει).** **ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)**

Μέθοδος 2 (αποστολές από εξωτερικές πλατφόρμες αποστολών):

Μπορείτε να επιλέξετε μια εξωτερική πλατφόρμα που προσφέρει τέτοιου είδους υπηρεσίες και δεν σχετίζεται με το site / server σας άμεσα (πχ MailChimp, Acy mailing, κλπ). Με τον τρόπο αυτό πραγματοποιείτε τις αποστολές σας από εξωτερική υπηρεσία (αναδρομολόγηση), που δεν έχει άμεση εμπλοκή με το site / server σας. Θα πρέπει εφόσον εγγραφείτε στις σχετική υπηρεσία που θα επιλέξετε, να ρυθμίσετε το προφίλ σας και τα στοιχεία σας που θα βλέπουν οι παραλήπτες (πχ στοιχεία επικοινωνίας, e-mail, κλπ). **ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)**

Μέθοδος 3 (αποστολές από εξωτερικό e-mail):

Δημιουργείτε ένα e-mail σε εξωτερική υπηρεσία (πχ gmail) και καταχωρείτε τις διευθύνσεις e-mail που έχετε, και πραγματοποιείτε από εκεί τις μαζικές αποστολές. **ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)**

Μέθοδος 4 (αποστολές από webmail του hosting σας):

Δημιουργείτε στο webmail σας τις σχετικές λίστες με τις διευθύνσεις e-mail που θέλετε ανά 50αδες (πχ δημιουργείτε μια λίστα πελάτες λιανικής και εισάγετε μέσα 50 διευθύνσεις e-mail, δημιουργείτε μια δεύτερη λίστα πελάτες λιανικής 2 και εισάγετε μέσα άλλες 50 διευθύνσεις e-mail, κλπ).

Πραγματοποιείτε την πρώτη αποστολή της «50αδας» και στην συνέχεια **περιμένετε μια ώρα (το ελάχιστο)** και πραγματοποιείτε την δεύτερη αποστολή της «50αδας». Με τον ίδιο τρόπο πραγματοποιείτε όλες σας τις αποστολές. **ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)**

ΠΡΟΣΟΧΗ: Όποια μέθοδο και αν επιλέξετε θα πρέπει να έχετε ορίσει (είτε εσείς ή η εταιρεία ή ο τεχνικός που σας υποστηρίζει) όριο (limit) αποστολών στις 150-200 αποστολές / ώρα (όπου υποστηρίζεται ή να το πραγματοποιείτε εσείς χειροκίνητα). Το σύστημα θα πρέπει να κάνει παύση για μια ώρα το ελάχιστο και στην συνεχεία να πραγματοποιεί εκ νέου αποστολές.

Επίσης για την ομαλή λειτουργία των συστημάτων θα πρέπει να ομαδοποιήσετε τις διευθύνσεις e-mail σε group (λίστες) ανά 50αδες (πχ δημιουργείτε μια λίστα πελάτες λιανικής και εισάγετε μέσα 50 διευθύνσεις e-mail, δημιουργείτε μια δεύτερη λίστα πελάτες λιανικής 2 και εισάγετε μέσα άλλες 50 διευθύνσεις e-mail, κλπ). Με αυτό τον τρόπο θα έχετε καλύτερη εικόνα στατιστικών και ομαλότερη ροή αποστολών.

ΠΡΟΣΟΧΗ 2: Αν δεν τηρήσετε τις παραπάνω διαδικασίες υπάρχει σοβαρός κίνδυνος το domain / hosting / site / e-mail σας να μπει σε μαύρη λίστα (black list) και να έχετε προβλήματα λειτουργικότητας.

ΠΡΟΣΟΧΗ 3: Όταν δημιουργούμε ένα μαζικό μήνυμα (newsletter) πρέπει να είναι σωστά δομημένο. Οι πάροχοι για την αντιμετώπιση ψεύτικων και κακόβουλων e-mails, έχουν αυξήσει τα φίλτρα ασφαλείας των συστημάτων τους. Έτσι αν ένα e-mail δεν περιέχει σωστή δομή (τίτλο μηνύματος, κείμενο, εικόνες, κλπ) ενδέχεται να το θεωρήσουν «κακόβουλο» και να μην επιτρέψουν να παραδοθεί στον παραλήπτη. Αποφύγετε όσο είναι δυνατό τα links (συνδέσμους) που παραπέμπουν σε εξωτερικά sites από το δικό σας, επίσης **ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ προώθηση (forward)** ένα e-mail που λάβατε από κάποιον άλλον προς τους δικούς σας παραλήπτες.

ΜΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΑΖΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ CLIENT (πχ outlook)

(!) Απαγορεύεται η αλλοίωση ή τροποποίηση (μερική ή ολική) του συγκεκριμένου άρθρου χωρίς την άδεια από τον δημιουργό www.e-base.gr